

**Phiếu công bố sản phẩm, dịch vụ đạt các tiêu chí
được ưu tiên đầu tư, mua sắm**

*(Ban hành kèm theo Thông tư số 47/2016/TT-BTTTT ngày 26 tháng 12 năm 2016
của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)*

1. Thông tin chung

1.1. Tên doanh nghiệp: Trung tâm Công nghệ Phần mềm Đại học Cần Thơ

1.2. Địa chỉ trụ sở chính: 01 Lý Tự Trọng, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.

1.3. Số điện thoại: 02923 731 072 Số fax: 02923 731 071

Email: cusc.sales@ctu.edu.vn

1.4 Website : www.cuscsoft.com

2. Tên sản phẩm, dịch vụ: Phần mềm Quản lý Tổng thể Bệnh viện (CUSC-HIS)

3. Lĩnh vực

Phần cứng Phần mềm Dịch vụ Nội dung thông tin số

4. Thương hiệu, nhãn hiệu và bản quyền của sản phẩm, dịch vụ (ghi rõ tên nhãn hiệu, logo, số hiệu giấy đăng ký, ngày đăng ký, ...):

- Tên sản phẩm: **Phần mềm Quản lý Tổng thể Bệnh viện (CUSC-HIS)**.
- Số hiệu giấy đăng ký: 1628/2011/QTG.
- Ngày đăng ký: 20/06/2011.

5. Các tính năng chính của sản phẩm, mức độ chất lượng (service-level agreement) của dịch vụ:

TT	Phân hệ chức năng
1.	Quản lý Khoa Khám bệnh
2.	Quản lý Khoa Lâm Sàng
3.	Quản lý Cận Lâm Sàng
4.	Quản lý Dược bệnh viện
5.	Quản lý Thanh toán viện phí và BHYT

6.	Quản lý Nhân sự Tiền lương
7.	Quản lý Trang thiết bị Y tế
8.	Quản lý Chỉ đạo tuyến

6. Thời điểm đưa sản phẩm, dịch vụ ra thị trường: 01/01/2007.

7. Phiên bản của sản phẩm:

8. Các giải thưởng, chứng nhận mà sản phẩm, dịch vụ đã đạt được (nếu có)

- Sản phẩm đạt giải thưởng Sao Khuê năm 2007 xếp hạng 4 sao do Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam (VINASA) trao tặng dưới sự bảo trợ của Ban chỉ đạo Quốc gia về CNTT và Bộ Thông tin và Truyền thông.

9. Hệ thống quy trình đảm bảo chất lượng liên quan của tổ chức/doanh nghiệp:

Quy trình chất lượng	Cấp độ/ Số hiệu	Năm đạt
ISO	9001:2008 Số hiệu: 111923-2012-AQ-VNM-RvA	2009

10. Khả năng nâng cấp, mở rộng, tương thích, kết nối với các sản phẩm khác:

- Khả năng nâng cấp, mở rộng: CUSC-HIS được xây dựng theo hướng module hóa, tạo thuận lợi cho đơn vị sử dụng nâng cấp và mở rộng chức năng quản lý trong tương lai.
- Khả năng tương thích: CUSC-HIS linh động tùy biến theo nhu cầu quản lý thực tế của đơn vị, cùng với giao diện trực quan hướng đến người sử dụng, phần mềm giúp đơn vị nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý khám chữa bệnh.
- Khả năng kết nối: CUSC-HIS được xây dựng theo quy định chung của Bộ Y tế, chuẩn HL7 quốc tế, kết xuất dữ liệu sang phần mềm Medisoft 2003,

xuất dữ liệu XML theo quy định, hỗ trợ quét mã vạch, mã QR code,...

11. Các tài liệu kỹ thuật, tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt:

- Tài liệu giới thiệu bằng tiếng Việt.
- Tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt.

12. Các điều khoản cam kết bảo hành, trách nhiệm của nhà cung cấp, chính sách hậu mãi và các chính sách liên quan khác:

- Sản phẩm được bảo hành miễn phí 1 năm kể từ ngày nghiệm thu phần mềm.
- Dịch vụ hỗ trợ vận hành:
 - Tập huấn, hướng dẫn sử dụng tập trung tại đơn vị. Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết từng chức năng trong hệ thống.
 - Theo dõi, hỗ trợ trong quá trình triển khai: trực tiếp tại đơn vị, qua điện thoại, Fax hoặc E-mail.
 - Hỗ trợ backup dữ liệu thường xuyên.
 - Đội ngũ kỹ thuật sẽ trực tiếp hỗ trợ khắc phục sự cố hoặc hướng dẫn người dùng những biện pháp khắc phục trong vòng 48 (*bốn mươi tám*) giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của đơn vị (*Dựa vào yêu cầu và mức độ ảnh hưởng thực tế, chúng tôi sẽ đề xuất phương pháp và thời gian hỗ trợ chi tiết*).