

**Phiếu công bố sản phẩm, dịch vụ đạt các tiêu chí
được ưu tiên đầu tư, mua sắm**

*(Ban hành kèm theo Thông tư số 47/2016/TT-BTTTT ngày 26 tháng 12 năm 2016
của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)*

1. Thông tin chung

1.1. Tên doanh nghiệp: Trung tâm Công nghệ Phần mềm Đại học Cần Thơ

1.2. Địa chỉ trụ sở chính: 01 Lý Tự Trọng, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.

1.3. Số điện thoại: 02923 731 072 Số fax: 02923 731 071

Email: cusc.sales@ctu.edu.vn

1.4 Website: www.cuscsoft.com

2. Tên sản phẩm, dịch vụ: Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (CGATE).

3. Lĩnh vực

Phần cứng Phần mềm Dịch vụ Nội dung thông tin số

4. Thương hiệu, nhãn hiệu và bản quyền của sản phẩm, dịch vụ (ghi rõ tên nhãn hiệu, logo, số hiệu giấy đăng ký, ngày đăng ký, ...):

- Tên sản phẩm: **Cổng thông tin điện tử (CUSC-PORTAL).**
- Số hiệu giấy đăng ký: 1787/2011/QTG.
- Ngày đăng ký: 05/07/2011.

5. Các tính năng chính của sản phẩm, mức độ chất lượng (service-level agreement) của dịch vụ:

- **Tính năng nổi bật**
 - Cá nhân hóa, đăng nhập một lần và hỗ trợ nhiều môi trường hiển thị thông tin.
 - Với Kiến trúc mở tạo khả năng tái sử dụng và bổ sung thêm các chức năng dễ dàng không cần đầu tư lại từ đầu.
 - Hệ Quản trị nội dung (CMS) chuyên nghiệp và linh động.
 - Tích hợp, liên kết và liên thông nhiều loại thông tin giữa các cổng thông tin thành viên và cổng cha.
 - Cơ chế quản lý và phân quyền người dùng linh động theo từng nhóm nội dung và đặc thù công việc.
 - Linh động trong tùy biến chức năng và giao diện.
- **Chức năng phần mềm**

- Quản lý tin tức.
 - Quản lý góp ý.
 - Quản lý hỏi đáp.
 - Quản lý thủ tục hành chính công.
 - Quản lý thủ tục cấp phép.
 - Quản lý video.
 - Quản lý hình ảnh.
 - Quản lý quảng cáo.
 - Quản lý RSS.
- **Công nghệ sử dụng**
- Công cụ phát triển: Visual Studio 2010.
 - Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: Microsoft SQL Server 2008 R2.
 - .NET Framework 4.0.
 - Ngôn ngữ thực hiện: C#, HTML, JavaScript, AJAX, JQUERY, ASP.NET 4.0.

6. Thời điểm đưa sản phẩm, dịch vụ ra thị trường: 01/01/2008.

7. Phiên bản của sản phẩm:

8. Các giải thưởng, chứng nhận mà sản phẩm, dịch vụ đã đạt được (nếu có)

- Sản phẩm đạt giải thưởng Sao Khuê năm 2008 xếp hạng 4 sao do Hiệp hội Doanh nghiệp Phần mềm Việt Nam trao tặng dưới sự bảo trợ của Ban chỉ đạo Quốc gia về CNTT và Bộ Thông tin và Truyền thông.

9. Hệ thống quy trình đảm bảo chất lượng liên quan của tổ chức/doanh nghiệp:

Quy trình chất lượng	Cấp độ/ Số hiệu	Năm đạt
ISO	9001:2008 Số hiệu: 111923-2012-AQ-VNM-RvA	2009

10. Khả năng nâng cấp, mở rộng, tương thích, kết nối với các sản phẩm khác:

- Do các phân hệ được viết theo kiểu module nên có khả năng nâng cấp mở rộng khi có nhu cầu.

11. Các tài liệu kỹ thuật, tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt:

- Tài liệu giới thiệu bằng tiếng Việt.
- Tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt.

12. Các điều khoản cam kết bảo hành, trách nhiệm của nhà cung cấp, chính sách hậu mãi và các chính sách liên quan khác:

- Sản phẩm được bảo hành miễn phí 1 năm kể từ ngày nghiệm thu phần mềm
- Dịch vụ hỗ trợ vận hành
 - Tập huấn, hướng dẫn sử dụng tập trung tại đơn vị. Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết đến từng chức năng trong hệ thống.
 - Theo dõi, hỗ trợ trong quá trình triển khai: trực tiếp tại đơn vị, qua điện thoại, Fax hoặc E-mail.
 - Hỗ trợ backup dữ liệu thường xuyên.
 - Giải quyết sự cố nhanh chóng trong vòng 48 giờ.