

Phụ lục số II

**Phiếu công bố sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin đạt các tiêu chí
được ưu tiên đầu tư, mua sắm trong cơ quan nhà nước**
(Ban hành kèm theo Thông tư số 01/2014/TT-BTTTT ngày 20 tháng 02 năm 2014
của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)

1. Thông tin chung

- 1.1. Tên doanh nghiệp: Trung tâm Công nghệ Phần mềm Đại học Cần Thơ
1.2. Địa chỉ trụ sở chính: 01 Lý Tự Trọng, P An Phú, Q Ninh Kiều, TP Cần Thơ.
1.3. Số điện thoại: 07103.731072
Số fax: 07103.731071
Email: cusc@ctu.edu.vn
1.4. Website : www.cuscsoft.com

2. Tên sản phẩm, dịch vụ CNTT: Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến CGATE

3. Lĩnh vực

Phần cứng Phần mềm Dịch vụ Nội dung thông tin số

4. Thương hiệu, nhãn hiệu và bản quyền của sản phẩm

- Tên sản phẩm: **Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (CGATE).**
- Số hiệu giấy đăng ký: 1523/2013/QTG.
- Ngày đăng ký: 18/04/2013.

5. Các chức năng chính của sản phẩm, dịch vụ

- **Quản lý danh mục thủ tục, hồ sơ, biểu mẫu:**
 - Danh mục thủ tục hành chính
 - Biểu mẫu hồ sơ
 - Chu trình lưu chuyển, xử lý của thủ tục
 - Quản lý danh mục trạng thái hồ sơ thủ tục hành chính
 - Quản lý thủ tục
- **Tiếp nhận và xử lý hồ sơ**
 - Tiếp nhận hồ sơ
 - Tiếp nhận bổ sung hồ sơ
 - Phân công thụ lý hồ sơ
 - Thụ lý hồ sơ
 - Phê duyệt hồ sơ
 - Trả kết quả

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3
- **Báo cáo thống kê**
- **Quản lý văn bản, hồ sơ**
 - Danh mục văn bản pháp luật
- **Quản lý danh mục tham chiếu**
- **Quản trị người dùng**
- **Quản trị hệ thống**
- **Điều hành, tác nghiệp**
 - Chỉ đạo, điều hành
 - Tra cứu tình trạng hồ sơ
- **Các tiện ích**
 - Thông báo, nhắc việc
 - Tìm kiếm

6. Số khách hàng đã và đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ

TT	Đơn vị sử dụng
1.	Sở Thông tin & Truyền Thông Cần Thơ
2.	Sở Nội vụ Cần Thơ
3.	Sở Xây dựng Cần Thơ
4.	Sở Tư pháp Cần Thơ
5.	Sở Công thương Cần Thơ
6.	Sở Giáo dục và Đào tạo Cần Thơ
7.	Sở Giao thông vận tải Cần Thơ
8.	Sở Khoa học & Công nghệ Cần Thơ
9.	Sở Lao Động Thương binh và Xã hội Cần Thơ
10.	Sở Ngoại vụ Cần Thơ
11.	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Cần Thơ
12.	Sở Tài chính Cần Thơ
13.	Sở Tài nguyên và Môi trường Cần Thơ
14.	Sở Văn hoá Thể thao và Du lịch Cần Thơ

15.	Sở Y Tế Cần Thơ
16.	Thanh tra thành phố Cần Thơ
17.	Ban dân tộc Cần Thơ
18.	BQL các khu chế xuất và Công nghiệp Cần Thơ
19.	Sở Giáo dục và Đào tạo An Giang
20.	Sở Thông tin và Truyền Thông Sóc Trăng
21.	Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng
22.	Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng
23.	Phòng tiếp dân của Ủy Ban Nhân Dân tỉnh Sóc Trăng
24.	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Sóc Trăng
25.	Sở Tài Nguyên và Môi Trường Sóc Trăng
26.	22 xã nông thôn mới Sóc Trăng
27.	Sở Tài nguyên và Môi trường Kiên Giang
28.	Sở Tài chính Kiên Giang
29.	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Kiên Giang
30.	Sở Thông tin và Truyền Thông Trà Vinh
31.	Sở Văn hoá Thể thao và Du lịch Trà Vinh
32.	Sở Tư pháp Trà Vinh
33.	Sở Thông tin và Truyền thông Cà Mau
34.	Sở Khoa học và Công nghệ Cà Mau
35.	Sở Nội vụ Cà Mau

7. Năm đưa sản phẩm, dịch vụ ra thị trường: 26/09/2012.

8. Số lần nâng cấp sản phẩm: 01.

9. Các giải thưởng, chứng nhận mà sản phẩm, dịch vụ đã đạt được

- Sản phẩm đạt giải thưởng Sao Khuê năm 2013 xếp hạng 4 sao do Hiệp hội Doanh nghiệp Phần mềm Việt Nam trao tặng dưới sự bảo trợ của Ban chỉ đạo Quốc gia về CNTT và Bộ Thông tin và Truyền thông.

10. Hệ thống quy trình đảm bảo chất lượng liên quan của tổ chức/doanh nghiệp

Quy trình chất lượng	Cấp độ/ Số hiệu	Năm đạt
ISO	9001:2008 Số hiệu: 111923-2012-AQ-VNM-RvA	2009

11. Khả năng nâng cấp, mở rộng, tương thích với các sản phẩm khác:

- Do phần mềm được phát triển dựa trên công nghệ mã nguồn mở và các phân hệ được viết theo kiểu module nên có khả năng nâng cấp mở rộng khi có nhu cầu.

12. Các tài liệu kỹ thuật, tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt:

- Tài liệu giới thiệu bằng tiếng Việt.
- Tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt

13. Các điều khoản cam kết bảo hành, trách nhiệm của nhà cung cấp, chính sách hậu mãi và các chính sách liên quan khác:

- Sản phẩm được bảo hành miễn phí 1 năm kể từ ngày nghiệm thu phần mềm.
- Dịch vụ hỗ trợ vận hành
 - Tập huấn, hướng dẫn sử dụng tập trung tại đơn vị. Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết đến từng chức năng trong hệ thống.
 - Theo dõi, hỗ trợ trong quá trình triển khai: trực tiếp tại đơn vị, qua điện thoại, Fax hoặc E-mail.
 - Hỗ trợ backup dữ liệu thường xuyên.
 - Giải quyết sự cố nhanh chóng trong vòng 48 giờ.

Đại diện pháp luật của tổ chức/doanh nghiệp

Giám đốc

Nguyễn Hoàng Việt