

## Phụ lục số II

**Phiếu công bố sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin đạt các tiêu chí  
được ưu tiên đầu tư, mua sắm trong cơ quan nhà nước**  
(Ban hành kèm theo Thông tư số 01/2014/TT-BTTTT ngày 20 tháng 02 năm 2014  
của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)

### 1. Thông tin chung

- 1.1. Tên doanh nghiệp: Trung tâm Công nghệ Phần mềm Đại học Cần Thơ  
1.2. Địa chỉ trụ sở chính: 01 Lý Tự Trọng, P An Phú, Q Ninh Kiều, TP Cần Thơ.  
1.3. Số điện thoại: 07103.731072  
Số fax: 07103.731071  
Email: [cusc@ctu.edu.vn](mailto:cusc@ctu.edu.vn)  
1.4. Website : [www.cuscsoft.com](http://www.cuscsoft.com)

### 2. Tên sản phẩm, dịch vụ CNTT: Cổng thông tin điện tử (CUSC-PORTAL)

### 3. Lĩnh vực

Phần cứng       Phần mềm       Dịch vụ       Nội dung thông tin số

### 4. Thương hiệu, nhãn hiệu và bản quyền của sản phẩm

- Tên sản phẩm: **Cổng thông tin điện tử (CUSC-PORTAL)**.
- Số hiệu giấy đăng ký: 1787/2011/QTG.
- Ngày đăng ký: 05/07/2011.

### 5. Các chức năng chính của sản phẩm, dịch vụ

TT	Chức năng
1.	Quản lý tin tức
2.	Quản lý góp ý
3.	Quản lý hỏi đáp
4.	Quản lý thủ tục hành chính công
5.	Quản lý thủ tục cấp phép
6.	Quản lý video
7.	Quản lý hình ảnh
8.	Quản lý quảng cáo

## 6. Số khách hàng đã và đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ

TT	Đơn vị sử dụng
1.	Sở Khoa học & Công nghệ Cần thơ
2.	Sở Tài nguyên Môi trường Hậu Giang
3.	Sở Giáo dục & Đào tạo An Giang
4.	21 cổng thành phần của Sở Giáo dục và Đào tạo An Giang
5.	Sở Giáo dục và Đào tạo Cà Mau
6.	Phòng giáo dục Phú Tân Cà Mau
7.	Sở Y Tế Cần Thơ
8.	UBND huyện Châu Thành

7. Năm đưa sản phẩm, dịch vụ ra thị trường: 01/01/2008.

8. Số lần nâng cấp sản phẩm: 02.

## 9. Các giải thưởng, chứng nhận mà sản phẩm, dịch vụ đã đạt được

- Sản phẩm đạt giải thưởng Sao Khuê năm 2008 xếp hạng 4 sao do Hiệp hội Doanh nghiệp Phần mềm Việt Nam trao tặng dưới sự bảo trợ của Ban chỉ đạo Quốc gia về CNTT và Bộ Thông tin và Truyền thông.

## 10. Hệ thống quy trình đảm bảo chất lượng liên quan của tổ chức/doanh nghiệp

Quy trình chất lượng	Cấp độ/ Số hiệu	Năm đạt
ISO	9001:2008 Số hiệu: 111923-2012-AQ-VNM-RvA	2009

## 11. Khả năng nâng cấp, mở rộng, tương thích với các sản phẩm khác:

- Do các phân hệ được viết theo kiểu module nên có khả năng nâng cấp mở rộng khi có nhu cầu.

## 12. Các tài liệu kỹ thuật, tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt:

- Tài liệu giới thiệu bằng tiếng Việt.
- Tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt

## 13. Các điều khoản cam kết bảo hành, trách nhiệm của nhà cung cấp, chính sách hậu mãi và các chính sách liên quan khác:

- Sản phẩm được bảo hành miễn phí 1 năm kể từ ngày nghiệm thu phần mềm

- Dịch vụ hỗ trợ vận hành
  - Tập huấn, hướng dẫn sử dụng tập trung tại đơn vị. Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết đến từng chức năng trong hệ thống.
  - Theo dõi, hỗ trợ trong quá trình triển khai: trực tiếp tại đơn vị, qua điện thoại, Fax hoặc E-mail.
  - Hỗ trợ backup dữ liệu thường xuyên.
  - Giải quyết sự cố nhanh chóng trong vòng 48 giờ.

**Đại diện pháp luật của tổ chức/doanh nghiệp**  
**Giám đốc**

**Nguyễn Hoàng Việt**